



“Camminare Insieme nel Welfare Rigenerativo”

Percorso di Preparazione per Volontari e Studenti



Guida per Volontari e
Studenti – Welfare
Rigenerativo

Introduzione

La Nostra Guida e Visione: Il Welfare Rigenerativo

Katiuscia Girolametti è la Presidente Nazionale e l'ideatrice del modello di **welfare rigenerativo** promosso da Rete Italiana Disabili APS. Figura di riferimento nel Terzo Settore e autrice di quattro libri dedicati a tematiche sociali e familiari, unisce un forte impegno civile a una solida formazione e specializzazione tecnica in marketing e legislazione turistica. Sotto la sua guida, l'associazione persegue l'obiettivo di trasformare l'assistenzialismo in un patto di cittadinanza attiva e inclusione reale.



**Guida per Volontari e
Studenti – Welfare
Rigenerativo**

Chi Siamo e Perché Questo Corso

Siamo Rete Italiana Disabili APS, una comunità viva, aperta e determinata che crede fermamente in un welfare rigenerativo e partecipato. La nostra associazione nasce per abbattere ogni barriera (fisica, culturale e sociale) e per creare una vera e propria “Big Family” che accolga e sostenga non solo le persone con disabilità, ma l'intero nucleo familiare, affiancando i caregiver in un cammino di condivisione e crescita reciproca.





**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

A chi è rivolto il corso?

- **Volontari, soci e studenti** (dai 16 anni in su): che desiderano muovere i primi passi e affiancare i partecipanti durante le attività quotidiane, i laboratori e i soggiorni di sollievo.
- **Operatori ed educatori**: collaboratori di altre realtà del Terzo Settore che vogliono condividere buone pratiche e sguardi inclusivi.
- **Cittadini attivi**: chiunque desideri avvicinarsi al mondo della disabilità con rispetto, competenza e spirito di condivisione.





**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

Perché è importante conoscere queste nozioni?



Accostarsi alla disabilità richiede un profondo cambio di prospettiva culturale. Conoscere il modello sociale dei diritti, comprendere i codici comunicativi non verbali, rispettare la prossemica e apprendere le tecniche di gestione delle emozioni e delle crisi significa trasformare ogni incontro in un momento di autentica dignità, autonomia e crescita per tutti.

**“IL VERO CAMBIAMENTO NON NASCE DALL'ASSISTENZA,
MA DALLA CAPACITÀ DI CAMMINARE INSIEME,
RICONOSCENDO IN OGNI PERSONA UNA RISORSA
UNICA E IRRIPETIBILE.”**



**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

Modulo 1: Il Cambiamento Culturale e il Modello Sociale





Guida per Volontari e Studenti - Welfare Rigenerativo

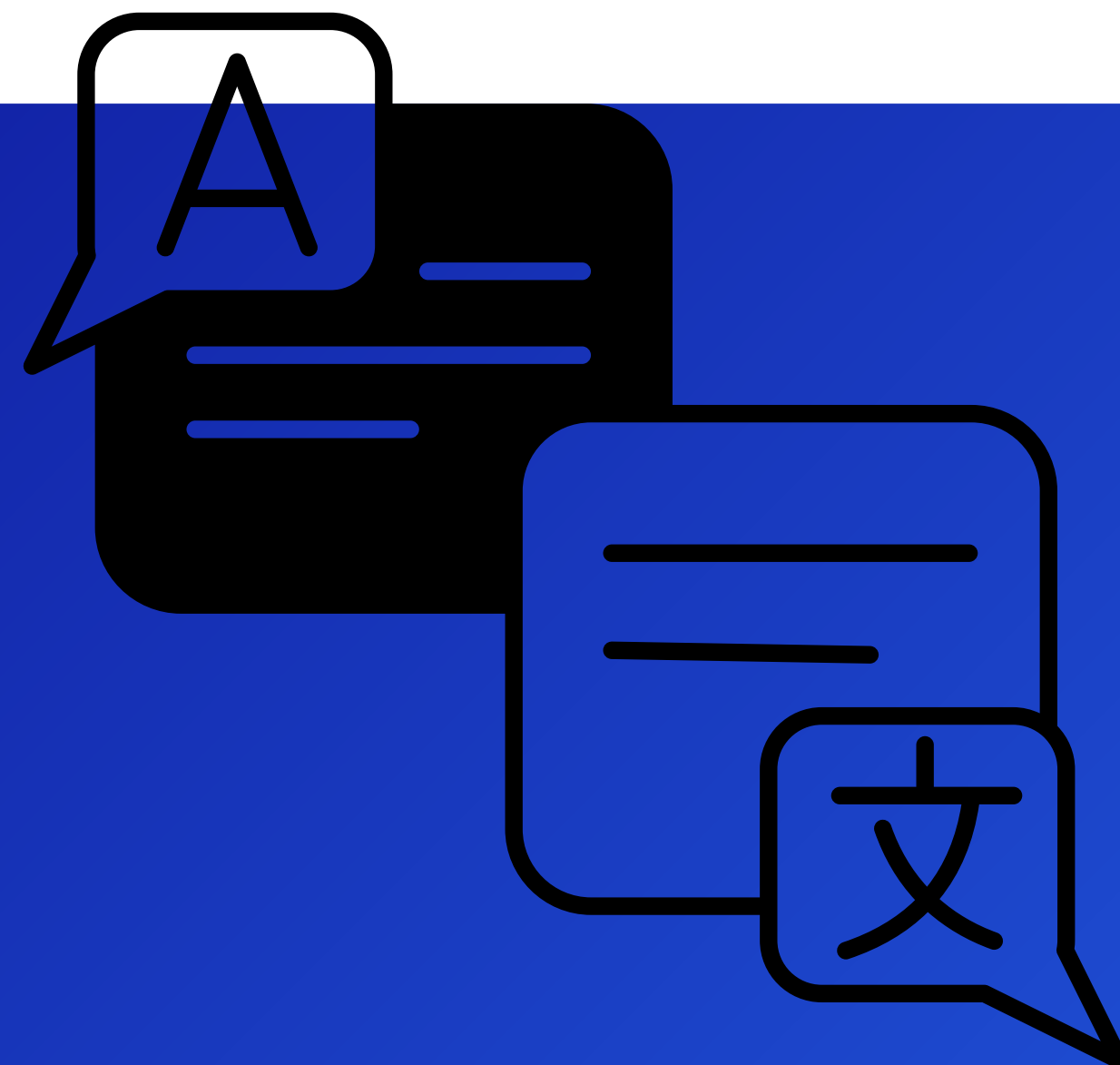
Abbandonare l'approccio **medico-assistenziale** significa spostare il focus dalla cura alla **rimozione delle barriere**.

In breve:

- mettere al centro la **persona**, non la diagnosi
- evitare il "fare del bene" o la sostituzione
- agire su **ostacoli ambientali e sociali**
- garantire **diritti, autonomia, partecipazione**

Vuol dire creare condizioni che permettano alla persona di vivere pienamente i propri diritti.

Dalle barriere ai diritti (Convenzione ONU)



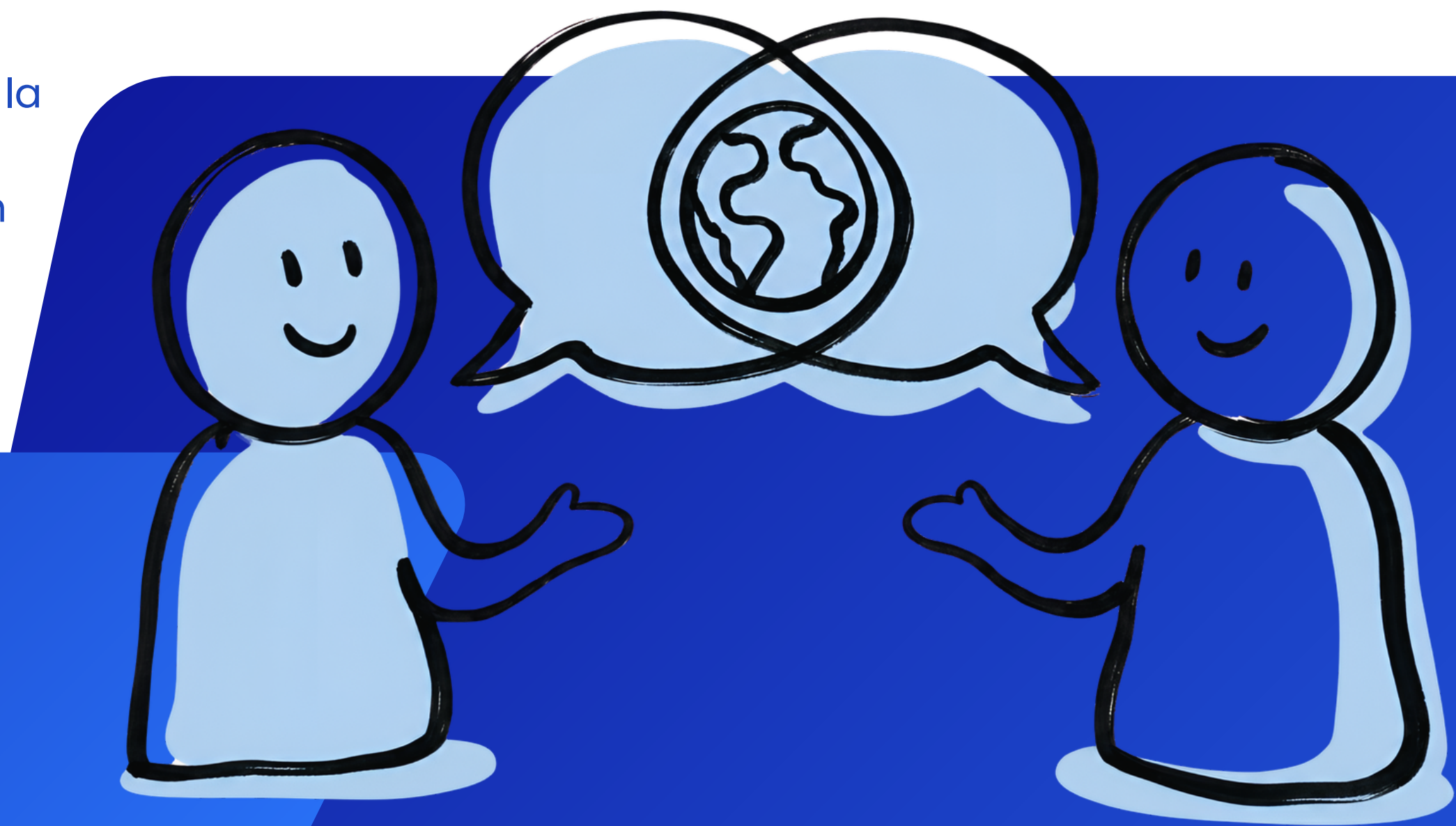


**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

Oltre l'assistenzialismo: la persona non è oggetto di cura

L'assistenzialismo vede la persona come **oggetto di compassione**, riducendone il ruolo a destinataria passiva di aiuto. Questo approccio, pur animato da buone intenzioni, **nega l'autodeterminazione**, limita la partecipazione e alimenta dipendenza. Nel modello inclusivo contemporaneo, la persona non è "presa in carico": è **soggetto attivo**, con diritti, preferenze e obiettivi propri.

Superamento del Pietismo





**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

Empowerment: capacità, forza interiore, protagonismo

Il nostro modello si fonda sull'**empowerment**, ovvero la valorizzazione delle capacità residue, delle risorse personali e della forza interiore. Promuovere empowerment significa:

- sostenere scelte e decisioni della persona
- riconoscere competenze, desideri e potenzialità
- creare contesti che permettano protagonismo e partecipazione
- favorire autonomia reale, non assistenza sostitutiva

L'obiettivo non è "aiutare di più", ma **abilitare la persona a essere protagonista del proprio progetto di vita.**

Superamento del Pietismo





Guida per Volontari e Studenti - Welfare Rigenerativo

Utilizzare sempre la formula “**persona con disabilità**” significa riconoscere l’essere umano prima della sua diagnosi clinica. Il linguaggio non è un dettaglio: orienta la cultura, definisce le relazioni e contribuisce a costruire contesti inclusivi.

Per questo è essenziale:

- adottare espressioni che **mettono al centro la persona**, non la condizione
- evitare tassativamente termini **pietistici**, **sensazionalistici** o che alimentano stereotipi
- promuovere un linguaggio che rispetta dignità, autodeterminazione e diritti

La comunicazione inclusiva parte dalle parole: scegliere quelle corrette significa **riconoscere la persona nella sua interezza**.

Il Linguaggio Inclusivo





Guida per Volontari e Studenti - Welfare Rigenerativo

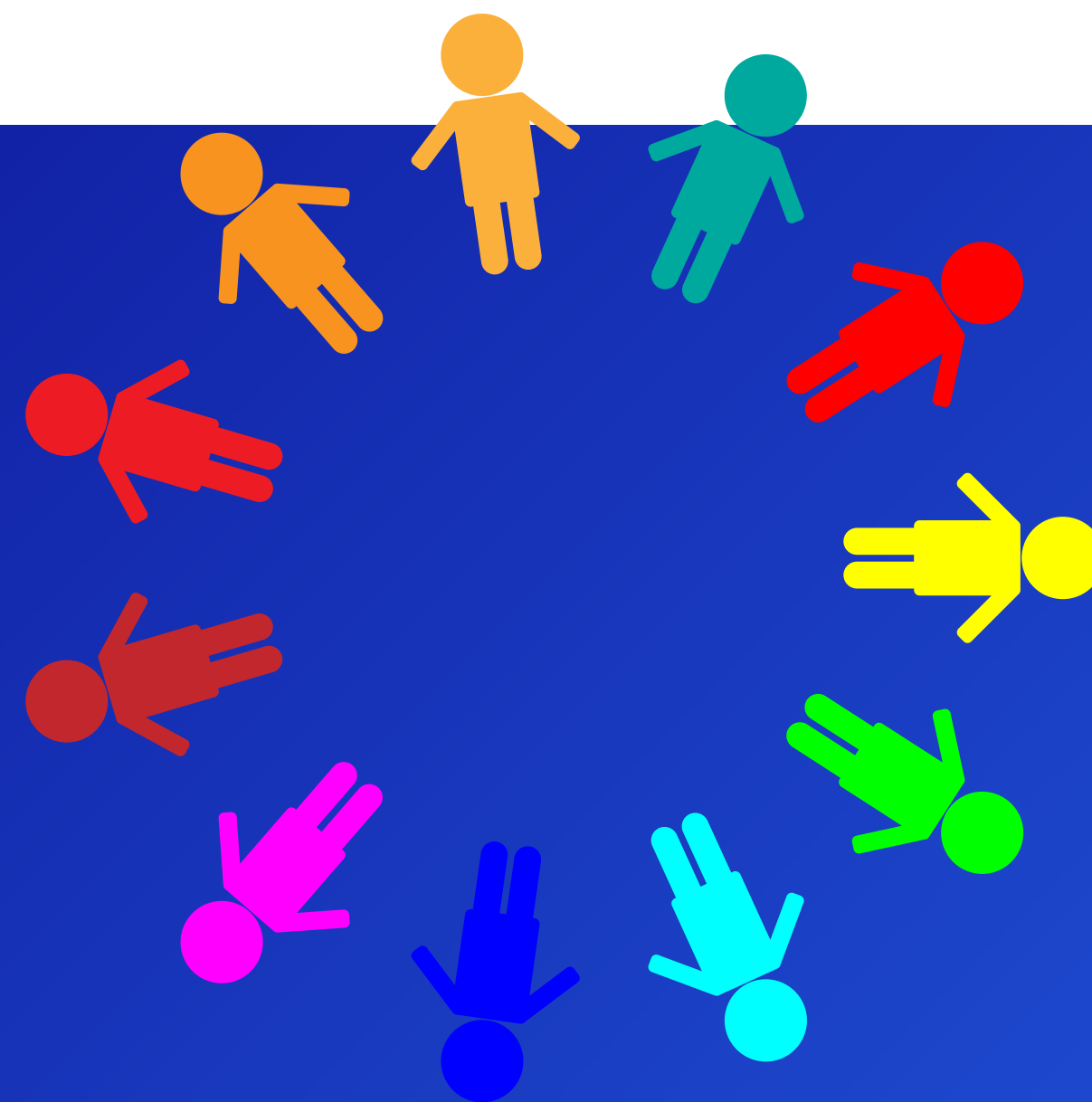
La nostra visione nasce per rispondere alla **solitudine cronica** in cui troppo spesso versano le famiglie che affrontano la disabilità. La rete non è un concetto astratto: è un **sistema vivo di relazioni**, fatto di ascolto, collaborazione e responsabilità condivisa.

Fare rete significa:

- condividere buone pratiche tra professionisti, associazioni e comunità
- costruire un sistema sussidiario di protezione sociale che accompagni l'intero nucleo familiare
- garantire continuità, presenza e punti di riferimento affidabili
- creare contesti in cui nessuno debba affrontare difficoltà complesse da solo.

Una rete solida non sostituisce la famiglia: la **avvolge**, la sostiene e le permette di ritrovare forza, orientamento e possibilità.

La Filosofia della “Big Family”





**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

Modulo 2: Comprendere la Disabilità Cognitiva e le Neurodivergenze





Guida per Volontari e Studenti - Welfare Rigenerativo

L'approccio **ICF dell'OMS** orienta la valutazione e l'intervento considerando la persona nella relazione con i **fattori ambientali**, riconosciuti come elementi determinanti per il funzionamento e la partecipazione. La **disabilità cognitiva complessa** può includere difficoltà nel pensiero astratto, nella gestione del tempo e nell'uso della parola. Tuttavia, una ridotta espressione verbale **non implica assenza di pensieri, emozioni o desideri**: la persona mantiene un mondo interno ricco e significativo, che va riconosciuto e valorizzato attraverso modalità comunicative adeguate.

L'approccio bio- psico-sociale (ICF)

In sintesi:

- centralità del **contesto** nella lettura del funzionamento
- riconoscimento delle **difficoltà cognitive** senza riduzionismi
- valorizzazione della comunicazione **non verbale**
- tutela della **dignità** e della complessità della persona





**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

Il progetto dei **weekend residenziali di sollievo** nasce per rispondere all'emergenza del **carico assistenziale** che grava sui caregiver familiari. Offrire ai ragazzi un soggiorno **protetto, strutturato e socializzante** permette al genitore di recuperare lo spazio vitale necessario per **salute, riposo e rigenerazione**.

In questo modo si garantisce:

- benessere e sicurezza per i ragazzi
- sollievo reale per il caregiver
- una **qualità di vita superiore** per l'intero nucleo familiare

Un intervento mirato che sostiene la famiglia nel suo complesso, rafforzando la rete di protezione sociale.

Il carico del caregiver e i weekend di sollievo (Respite Care)





**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

Modulo 3: L'Accoglienza e la Relazione d'Aiuto





**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

L'accoglienza inizia dalla **predisposizione dello spazio**, sia fisico che mentale. Per favorire benessere e stabilità è necessario **ridurre tempestivamente il carico sensoriale**, evitando rumori eccessivi, confusione visiva o stimoli non controllati.

Garantire **prevedibilità temporale e spaziale** consente di abbassare in modo significativo l'**ansia anticipatoria**, creando un ambiente chiaro, leggibile e rassicurante per la persona.

In sintesi:

- riduzione del **carico sensoriale**
- massima **prevedibilità** degli eventi e degli spazi
- contenimento dell'**ansia anticipatoria**
- predisposizione di un contesto realmente accogliente

La preparazione dell'ambiente e la prevedibilità





**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

Il **rispetto dello spazio personale** (prossemica) e l'**ascolto attivo** costituiscono i pilastri del primo contatto con la persona. Un approccio attento alla distanza, ai gesti e ai tempi dell'altro favorisce sicurezza, fiducia e una relazione realmente centrata sulla persona.

Ogni osservazione raccolta dal volontario o dallo studente durante le **prime interazioni** rappresenta un elemento prezioso per comprendere bisogni, preferenze e modalità comunicative, contribuendo a costruire un intervento rispettoso e adeguato.

In sintesi:

- **Prossemica** come base del rispetto reciproco
- **Ascolto attivo** per cogliere segnali verbali e non verbali
- Osservazioni iniziali come strumenti per una **relazione professionale consapevole**

La prossemica e l'ascolto attivo





**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

Modulo 4: Gestione delle Emozioni, Crisi e Sovraccarico Sensoriale





Guida per Volontari e Studenti - Welfare Rigenerativo

Ogni comportamento complesso (**urla, pianti improvvisi, stereotipie motorie, tentativi di fuga**) non va interpretato come capriccio o opposizione. Si tratta di una **comunicazione profonda**: può esprimere disagio, dolore fisico non diagnosticato, sovraccarico sensoriale o la frustrazione di non riuscire a farsi comprendere.

Il ruolo del facilitatore è chiaro:

- non giudicare né punire
- **decodificare il messaggio sottostante**
- leggere il comportamento come un segnale da interpretare, non da reprimere

Un approccio professionale che riconosce la persona e i suoi bisogni, valorizzando una lettura rispettosa e competente dei comportamenti.

Il comportamento- problema come comunicazione





**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

Protocollo Operativo di De-escalation Emotiva e Ambientale

In caso di crisi acuta o sovraccarico emotivo, tutti i volontari e gli studenti devono attenersi rigidamente alle seguenti linee guida:

Regola d'Oro	Azione Pratica del Volontario
1. Calma del Facilitatore	Mantenere la massima stabilità emotiva e il controllo autocentrato. L'ansia del volontario specchia e amplifica la crisi del ragazzo.
2. Riduzione degli Stimoli	Spostare immediatamente e con dolcezza la persona in una zona tranquilla, isolata e protetta (il cosiddetto 'angolo di sicurezza').
3. Prossemica Rispettosa	Mantenere le giuste distanze fisiche, evitare contatti forzati o costrittivi, e utilizzare un tono di voce estremamente basso, fermo e rassicurante.



Guida per Volontari e Studenti - Welfare Rigenerativo

Per facilitare il ritorno alla **calma omeostatica**, i volontari imparano a utilizzare strumenti mirati che aiutano a regolare il sistema sensoriale e a supportare la comunicazione immediata.

Gli interventi principali includono:

- uso dei **kit sensoriali** dell'associazione (oggetti tattili manipolabili, coperte ed elementi pesanti) per modulare stimoli e favorire autoregolazione
- impiego di **tabelle strutturate di Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA)** basate su pittogrammi chiari per esprimere bisogni primari in modo rapido e comprensibile

Un approccio professionale che combina **regolazione sensoriale e comunicazione accessibile**, garantendo sicurezza, prevedibilità e benessere.

Supporti pratici (Kit Sensoriali e CAA)





**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

Modulo 5: Adolescenza e Transizione all'Età Adulta





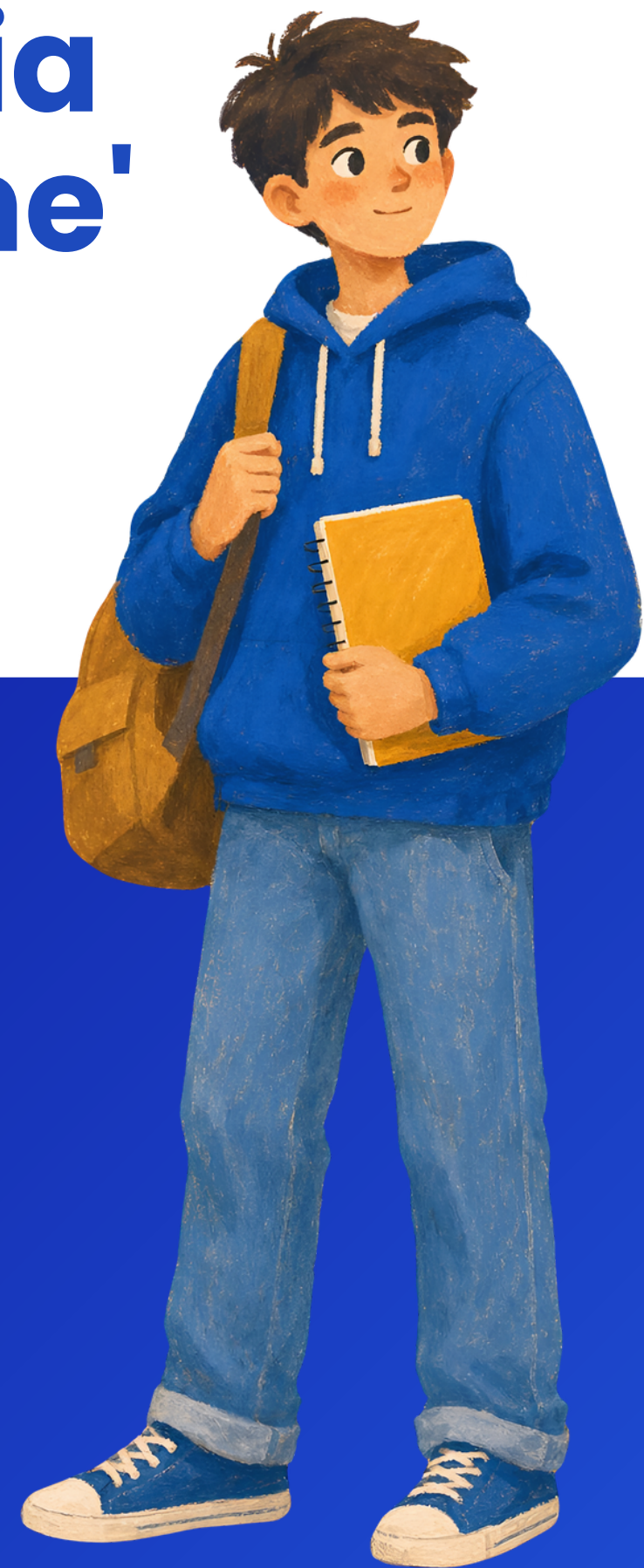
Guida per Volontari e Studenti - Welfare Rigenerativo

L'adolescenza, per un ragazzo con **disabilità cognitiva**, rappresenta una fase di sviluppo particolarmente delicata. Alle naturali trasformazioni biologiche ed emotive si aggiunge il **passaggio fuori dai percorsi scolastici protetti**, che segna l'ingresso in un mondo adulto spesso non preparato ad accoglierlo.

In sintesi:

- fase evolutiva ad **alta vulnerabilità**
- fine dei contesti strutturati e prevedibili
- confronto con ambienti adulti **poco inclusivi**
- necessità di sostegni educativi e sociali adeguati

La 'doppia transizione'





**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

Promuovere l'autonomia possibile

L'obiettivo strategico di **Rete Italiana Disabili APS** è superare l'**iperprotezione familiare**, che rischia di **infantilizzare** la persona e limitarne la crescita.

Promuovere autonomia significa:

- educare a **scelte reali**, proporzionate e significative
- valorizzare le **autonomie residue** e le competenze personali
- preparare il **contesto sociale** ad accogliere la persona con pieno riconoscimento dei suoi **diritti civili, affettivi e sociali**

Un percorso che sostiene la persona nel diventare protagonista della propria vita, e la comunità nel diventare realmente inclusiva.





**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

Modulo 6: Guida Operativa Specifica per i Volontari e gli Studenti dai 16 Anni in Su

Il volontario e lo studente che partecipano ai nostri weekend di sollievo non sono semplici accompagnatori passivi, ma veri e propri catalizzatori e facilitatori di inclusione, socialità e benessere. Il loro apporto sul campo è prezioso perché porta freschezza, energia giovanile e una condivisione spontanea che arricchisce umanamente sia i partecipanti sia i giovani stessi.





**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

- **Mantieni sempre la calma:** Sii un punto di riferimento stabile, saggio e coerente.
- **Agisci d'anticipo:** Riduci tempestivamente gli stimoli se l'ambiente circostante diventa troppo caotico.
- **Rispetta i tempi:** Non avere mai fretta; rispetta i tempi dilatati di elaborazione, scelta e risposta di ciascun partecipante.
- **Lavora in team:** Segnala immediatamente qualsiasi anomalia, criticità o osservazione rilevante all'équipe e ai coordinatori responsabili.

Sintesi del Vademecum sul Campo





**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

Modulo 7: Test Finale di Verifica e Rilascio Attestato

Il seguente questionario costituisce lo strumento di verifica interna delle competenze minime acquisite per l'affiancamento sul campo. Per ottenere l'Attestato Ufficiale di Partecipazione e Frequenza rilasciato da Rete Italiana Disabili APS (valido anche ai fini dei crediti formativi o PCTO laddove convenzionato), le risposte alle 6 domande sottostanti devono essere elaborate in modo chiaro e inviate via email all'indirizzo dell'ufficio regionale: lazioreteitalianadisabili@gmail.com.





Guida per Volontari e Studenti - Welfare Rigenerativo

- 1.** In che modo il passaggio dal modello medico/assistenziale al 'Modello Sociale' della disabilità (Convenzione ONU) cambia l'approccio operativo e mentale di un volontario o di uno studente sul campo?
- 2.** Perché all'interno della nostra associazione consideriamo il benessere del caregiver familiare e il concetto di respite care (weekend di sollievo) un pilastro fondamentale del welfare associativo rigenerativo?
- 3.** Descrivi come interverresti concretamente di fronte a un partecipante che manifesta una crisi da sovraccarico sensoriale o comportamentale durante un'attività, citando almeno due regole del protocollo aziendale di de-escalation.
- 4.** Qual è l'importanza cruciale dell'ascolto attivo, della pazienza e della corretta prossemica nella relazione quotidiana con una persona con disabilità cognitiva complessa?
- 5.** Per quale motivo l'associazione apre con vigore la formazione e la partecipazione ai weekend di sollievo anche ai giovani studenti a partire dai 16 anni, e qual è il valore aggiunto riscontrato nel loro contributo?
- 6.** Perché l'utilizzo rigoroso del linguaggio inclusivo (es. porre la formula 'persona con disabilità' prima di ogni diagnosi clinica) è lo strumento primario per superare il pietismo e promuovere l'empowerment?





**Guida per Volontari e
Studenti - Welfare
Rigenerativo**

Ringraziamenti Finali

Un ringraziamento speciale a tutti i volontari, agli studenti, agli operatori, agli educatori e ai collaboratori che ogni giorno dedicano il proprio tempo, la propria professionalità e il proprio cuore alla nostra missione. Grazie alle famiglie che ripongono in noi la loro preziosa fiducia. Siete il motore pulsante della nostra **Big Family** e la prova tangibile che un mondo senza barriere è già possibile.





**Guida per Volontari e
Studenti – Welfare
Rigenerativo**

Contattaci

Iscrizione RUNTS: n. 138960 | **Codice Fiscale:** 94083440589

Sito Web: reteitalianadisabili.vercel.app

Email Informazioni: inforeteitalianadisabili@gmail.com

Presidente Nazionale: Katiuscia Girolametti